



Adatvédelmi Nyilatkozat

1. Bevezetés

A Family Nyelviskola (a továbbiakban: „Nyelviskola”) kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, valamint ügyfelei és honlaplátogatói információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az alábbiakban részletes tájékoztatást adunk arról, hogyan kezeljük a személyes adatokat a www.familynyelviskola.com weboldalon.

2. Az adatkezelő adatai

Név: AB IMO PECTORE Nyelvoktató és Szolgáltató Bt.
Székhely: 1188 Budapest, Bocskai u. 27.
E-mail: geburthagnes@gmail.com
Telefonszám: 0670-388-1333, 0670-388-1188

3. Kezelt személyes adatok köre

Honlapunk használata során az alábbi személyes adatokat kezelhetjük:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Lakcím (amennyiben szükséges tanfolyamokhoz, számlázáshoz)
- Számlázási adatok
- IP-cím, böngészési adatok (cookie-k révén)
- Kommunikációs tartalom (kapcsolatfelvételi úrlapon keresztül küldött üzenetek)

4. Az adatkezelés célja

- Tanfolyamokra történő jelentkezés és kapcsolattartás
- Számlázás és szerződéskötés
- Marketingkommunikáció (csak hozzájárulás esetén)
- Honlap működésének biztosítása és látogatottság elemzése

5. Az adatkezelés jogalapja

- Szerződés teljesítése (pl. tanfolyamra való jelentkezés)
- Jogi kötelezettség teljesítése (számlázás)
- Hozzájárulás (pl. hírlevél)
- Jogos érdek (honlap optimalizálása, statisztikák készítése)

6. Adattárolás időtartama

- Kapcsolatfelvétel: legfeljebb 1 év
- Szerződések: 8 év (számviteli előírások szerint)
- Marketingcélú adatok: a hozzájárulás visszavonásáig
- Cookie-k: típustól függően legfeljebb 1 év

7. Adatok továbbítása, adatfeldolgozók

A Szolgáltató az alábbi adatfeldolgozókat használhatja:

- Tárhelyszolgáltató
- Könyvelő
- Hírlevélküldő rendszer (pl. MailerLite, Mailchimp – csak ha van ilyen)
- Webfejlesztő / karbantartó

Ezek a partnerek kizárólag a szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükséges mértékben férnek hozzá az adatokhoz.

8. Érintetti jogok

A felhasználók kérhetik:

- tájékoztatásukat személyes adataik kezeléséről
- személyes adataik helyesbítését
- személyes adataik törlését
- adatkezelés korlátozását
- adathordozhatóságot
- tiltakozhatnak az adatkezelés ellen

A joggyakorlást a fent megadott elérhetőségeken lehet kérelmezni.

Jogorvoslattal a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)** lehet fordulni:

- **Weboldal:** <https://www.naih.hu>
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

9. Cookie-k használata

A weboldal cookie-kat (sütit) használ a felhasználói élmény javítása, statisztikák készítése és marketing célok érdekében. A látogató a honlap meglátogatásakor hozzájárulását adhat a cookie-k használatához, vagy elutasíthatja azokat. A sütibeállítások módosíthatók a böngészőben is.

10. Adatbiztonság

A Family Nyelviskola minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok biztonságát megőrizze, és megakadályozza azok jogosulatlan hozzáférését, megváltoztatását vagy nyilvánosságra hozatalát.

11. Záró rendelkezések

A Family Nyelviskola fenntartja a jogot jelen Adatvédelmi Nyilatkozat módosítására. A változásokat mindig közzéteszük honlapunkon.

Hatályos: 2025. augusztus 1. napjától

Kelt: Budapest, 2025. augusztus 1.